

## POLITICA INTEGRATA

L'Alta Direzione di QUI! GROUP, i cui processi sono: "Progettazione ed erogazione di servizi sostitutivi di mensa tramite buono pasto cartaceo ed elettronico", convinta della scelta e della validità di instaurare un sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale, Sicurezza delle informazioni, si impegna a dotare la Società di risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per il mantenimento dei sistemi di gestione ISO 9001, 14001, 27001 e SA 8000. QUI! GROUP rende noto e diffonde questo documento a tutti i soggetti dell'azienda e alle parti interessate e si impegna affinché:

1. Sia mantenuto il sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
2. Sia mantenuto il sistema di gestione della ambientale secondo la norma ISO 14001:2015;
3. Sia mantenuto il sistema di gestione della Responsabilità Sociale secondo la SA 8000:2014 e sia applicata la Politica SA8000;
4. Sia raggiunta la certificazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni secondo la norma ISO 27001:2013;
5. Sia mantenuto l'aggiornamento e l'integrazione dei 4 sistemi;
6. Sia garantita la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente esterno ed interno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali;
7. Siano considerati come essenziali, fin dalla fase di definizione di nuovi processi, attività e prodotti o nella revisione di quelli esistenti, il contesto, i fattori interni ed esterni, le parti interessate, i rischi per l'ambiente, la qualità, la responsabilità sociale, la sicurezza delle informazioni;
8. Siano salvaguardate e protette tutte le informazioni create ed utilizzate gestendole in modo sicuro, accurato e affidabile ed eliminate in modo sicuro quando non più necessarie;
9. Siano accresciute le competenze professionali all'interno dell'azienda per svolgere i loro compiti in sicurezza, per assumere le loro responsabilità in tema qualità, ambiente, responsabilità sociale, sicurezza delle informazioni e per essere sempre competitivi sul mercato;
10. Tutta la struttura aziendale (dirigenti, collaboratori, lavoratori, ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati affinché:
  - i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, l'ambiente, le risorse naturali ed energetiche, i beni aziendali, le parti interessate e la comunità in cui l'azienda opera;
  - l'informazione sui rischi aziendali, gli aspetti ambientali, i rischi di sicurezza delle informazioni sia diffusa a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione;
  - la formazione dei lavoratori sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
  - si faccia fronte, con rapidità, efficacia e diligenza, a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
  - siano promosse la cooperazione fra varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
  - sia garantito il rispetto dei requisiti delle norme, della normativa, dei clienti ed altri obblighi di conformità, siano formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
  - sia garantito il costante monitoraggio e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato, al fine di accrescere le proprie prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Responsabilità sociale, Sicurezza delle informazioni;
  - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento;
  - siano gestite e tenute sotto controllo tutte le attività previste per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e per il mantenimento delle procedure della salute e sicurezza sul lavoro.

L'Alta Direzione aziendale assicura che la presente Politica, la Politica Sa 8000 e la Politica ISO 27001 siano periodicamente riesaminate, mantenute attive e siano divulgate al suo interno e alle parti interessate. Si impegna a mettere a disposizione le risorse umane, le competenze specialistiche e tecnologiche, nonché le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il Sistema di Gestione Integrato e a promuovere la responsabilità e la sensibilità di tutte le persone impegnate ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione. Il Responsabile Compliance si accerta che l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato venga recepito e seguito da tutte le persone che lavorano nell'Organizzazione o per conto di essa e sia integrato con le procedure organizzative ai sensi del D.lgs 231 e del regolamento del Reg. UE 679/16 (GDPR). Il personale ad ogni livello coinvolto deve assicurare che il Sistema di Gestione venga applicato efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità. Opportuni indicatori di performance sono stati individuare e vengono misurati.

Genova, 15/06/2018

L'Alta Direzione \_\_\_\_\_

