
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ MQ5	Data: 25/11/2015
	SEZIONE 5 Responsabilità della Direzione	Revisione: 0

### 3. POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di QUI! Group e QUI! Financial Services, in funzione degli scopi delle società ha definito la seguente politica per la qualità:

- 7 Migliorare in modo continuo e sistematico la qualità dei servizi progettati e forniti al cliente ed in azienda in modo tale da soddisfare sempre le aspettative dei clienti interni ed esterni.
- 7 Migliorare la professionalità del personale.
- 7 Ottenere una buona motivazione del personale e sviluppare una "Cultura della Qualità" che coinvolga dipendenti, clienti e fornitori.
- 7 Garantire la conformità del servizio e del prodotto ai capitolati ed alle richieste dei clienti nel pieno rispetto delle indicazioni fornite dalle norme applicabili al settore.
- 7 Ottenere la completa soddisfazione del cliente, conoscendone le esigenze e i bisogni, attraverso la cura della comunicazione diretta con loro.
- 7 Ottenere un miglioramento continuo dell'organizzazione e dell'efficienza dell'azienda.
- 7 Aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità adeguandolo con continuità alla realtà aziendale.
- 7 Comunicare l'impegno di QUI! Group Spa a tutti gli stakeholder tramite la pubblicazione della presente Politica sul sito aziendale.
- 7 Operare in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 "Sistemi di Gestione per la Qualità" e secondo la presente Politica.
- 7 Operare in conformità ai requisiti della norma SA 8000:2008 "Responsabilità Sociale" e secondo la Politica della Responsabilità Sociale (Manuale di Responsabilità Sociale, Sez 4 - Par. 2).
- 7 Operare in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2004 "Sistemi di Gestione ambientale" e secondo la Politica Ambientale (Manuale di Sistema di Gestione Ambientale, Sez 4 - Par. 4.2.5).

Per raggiungere gli obiettivi della politica definita sono stati nominati il Rappresentante della Direzione per la Qualità di QG e QFS ed il Responsabile Qualità di QG e QFS con il compito di implementare e gestire il Sistema Qualità e di garantirne l'applicazione, l'efficacia ed il miglioramento nel tempo.

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ MQ5	Data: 25/11/2015
	SEZIONE 5 Responsabilità della Direzione	Revisione: 0

Gli obiettivi specifici del miglioramento del servizio e dell'organizzazione sono riportati ed aggiornati nel riesame del Sistema di gestione per la Qualità da parte della Direzione di QUI! Group e QUI! Financial Services effettuato almeno annualmente. Il conseguimento di tali obiettivi è monitorato dal Responsabile Qualità.

La Politica per la Qualità è resa nota ai responsabili di funzione tramite in Manuale Qualità e gli obiettivi specifici vengono illustrati in apposita riunione in cui viene distribuita copia del Riesame di Direzione che include anche il Piano di Miglioramento annuale.

Il Responsabile Qualità verifica per entrambe le società che la Politica della Qualità sia compresa ed attuata da tutto il personale.

La Direzione assicura il sostegno della politica di QUI! Group e QUI! Financial Services stabilita.

La Direzione



(QUI! Group SpA)



(QUI! Financial Services SpA)